

Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych Klientów Centrum Ogrodniczego JUCCA, Restauracji JUCCA, oraz Punktu Sprzedaży JUCCA w Wielkopolskiej Gildii Rolno-Ogrodniczej S.A. Poznań- Franowo jest:

JUCCA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

ul. Poznańska 161, 62-080 Tarnowo Podgórne

NIP: 7811921482, REGON: 363433746

wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000595437

Administrator odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się:

pod adresem e-mail: jucca@jucca.pl

pod numerem telefonu: 0048 61 8146384

listownie na adres: JUCCA sp. z o.o. sp. k. ul. Poznańska 161, 62-080 Tarnowo Podgórne

lub osobiście w: Centrum Ogrodniczym JUCCA przy ul. Poznańskiej 161 w Tarnowie Podgórny.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ani swojego przedstawiciela.

Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?

Dane osobowe pozyskujemy zawsze bezpośrednio od Ciebie. Twoje dane osobowe pozyskujemy w związku z podjęciem działań na Twoje żądanie. Np. gdy chcesz abyśmy zamówili dla Ciebie towar, który jest niedostępny w sklepie, wówczas prosimy, abyś podał swoje dane w celu umożliwienia kontaktu w celu poinformowania o dostępności towaru.

Jaki jest zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych oraz cel przetwarzania?

Główną działalnością Administratora jest sprzedaż roślin oraz akcesoriów ogrodniczych, jak również produktów dekoracyjnych itp. Jednakże na rzecz naszych Klientów sprzedajemy różne inne towary oraz świadczymy różne usługi, w związku z czym przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych celach, w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. Odmienny jest również termin przechowywania danych osobowych. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

Zakup w Centrum Ogrodniczym JUCCA w Tarnowie Podgórnym

W celu dokonania zakupu z zasady nie są przetwarzane żadne dane osobowe. Jednakże może się zdarzyć, że Klient zażąda wystawienia faktury VAT imiennej (dla konsumenta) lub faktury VAT (dla przedsiębiorcy) i w tym celu Administrator przetwarza dane osobowe Klienta.

Zakres danych. W tym celu przetwarzamy dane osobowe:

- a) Konsumenta – imię, nazwisko, adres,
- b) Przedsiębiorcy – imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy JUCCA sp. z o.o. sp. k. a Klientem.

Czas przetwarzania danych osobowych. Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Świadczenie usług gastronomicznych w ramach Restauracji JUCCA

W celu dokonania skorzystania z usług gastronomicznych Restauracji JUCCA z zasady nie są przetwarzane żadne dane osobowe. Jednakże może się zdarzyć, że Klient zażąda wystawienia faktury VAT imiennej (dla konsumenta) lub faktury VAT (dla przedsiębiorcy), co powoduje konieczność przetwarzania przez Administratora danych osobowych.

Zakres danych. W tym celu Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- a) Konsumenta – imię, nazwisko, adres,
- b) Przedsiębiorcy – imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem umowy świadczenia usług gastronomicznych przez JUCCA sp. z o.o. sp. k. na rzecz Klienta

Czas przetwarzania danych osobowych. Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Świadczenie usług cateringowych przez Restaurację JUCCA

W celu złożenia zamówienia na usługi cateringowe, Administrator przetwarza dane niezbędne w celu przyjęcia zamówienia i realizacji usługi. Dodatkowo jeśli Klient zażąda wystawienia faktury VAT imiennej (dla konsumenta) lub faktury VAT (dla przedsiębiorcy), Administrator przetwarza dane osobowe również w tym celu.

Zakres danych. W celu przyjęcia zamówienia przetwarzane są następujące dane osobowe: imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, przedmiot zamówienia, nr telefonu, adres e-mail oraz adres dostawy (jeżeli świadczona będzie usługa dostawy). W celu wystawienia faktury VAT przetwarzane są następujące dane osobowe:

- a) Konsumenta – imię, nazwisko, adres,
- b) Przedsiębiorcy – imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem umowy świadczenia usługi gastronomicznych JUCCA sp. z o.o. sp. k. a Klientem

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane pobrane w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, przetwarzamy do czasu wykonania zlecenia, a następnie dane te usuwamy. Maksymalnie dane w tym celu przechowujemy przez dwa miesiące od dnia realizacji zamówienia. Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Zakup towaru w JUCCA – WGRO Poznań- Franowo

W celu dokonania zakupu z zasady nie są przetwarzane żadne dane osobowe. Jednakże może się zdarzyć, że Klient zażąda wystawienia faktury VAT imiennej (dla konsumenta) lub faktury VAT (dla przedsiębiorcy) i w tym celu Administrator przetwarza dane osobowe Klienta.

Zakres danych. W tym celu przetwarzamy dane osobowe:

- a) Konsumenta – imię, nazwisko, adres,

- b) Przedsiębiorcy – imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży pomiędzy JUCCA sp. z o.o. sp. k. a Klientem

Czas przetwarzania danych osobowych. Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Zamówienie produktu w Centrum Ogrodniczym JUCCA lub w JUCCA – WGRO Poznań- Franowo

Zdarza się, że określone, poszukiwane przez Klienta, produkty nie są dostępne w Centrum Ogrodniczym JUCCA lub w JUCCA – WGRO Poznań- Franowo. W takim wypadku istnieje możliwość pozostawienia danych Administratorowi w celu kontaktu z Klientem, gdy produkt będzie dostępny.

Zakres danych. W tym celu przetwarzane są następujące dane Klienta: imię, poszukiwany produkt, nr telefonu kontaktowego.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych osoby fizycznej jest niezbędne do podjęcia działania na żądanie osoby, której dane dotyczą (przed zawarciem docelowej umowy sprzedaży towaru).

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe są usuwane bezpośrednio po zrealizowaniu zamówienia, najpóźniej po upływie 2 miesięcy od dnia złożenia zamówienia.

Korzystanie z usług Kwiaciarni JUCCA

Co do zasady w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Kwiaciarnię JUCCA nie są przetwarzane dane osobowe. Jednakże może się zdarzyć, że Klient zamawia towar lub usługi albo żąda wystawienia faktury VAT, a w takim wypadku Administrator przetwarza dane Klientów.

Zakres danych. W przypadku złożenia zamówienia towaru lub usługi florystycznej, Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail, przedmiot zamówienia, dane dostawy (jeśli zamówiony towar ma być dostarczony). W celu wystawienia faktury VAT, Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- a) Konsumenta – imię, nazwisko, adres,
- b) Przedsiębiorcy – imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w związku z zawarciem i wykonaniem umowy świadczenia usług florystycznych przez JUCCA sp. z o.o. sp. k. na rzecz Klienta.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane pobrane w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, przetwarzamy do czasu wykonania zlecenia, a następnie dane te usuwamy (najpóźniej dane są usuwane w ciągu 2 miesięcy od dnia zrealizowania zamówienia). Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Reklamacja towaru lub usługi

Klient, który zakupił towar w Centrum Ogrodniczym JUCCA lub w JUCCA – WGRO Poznań- Franowo jest uprawniony do jego reklamowania w sytuacji, gdy towar posiada wady fizyczne. Zgłoszenie reklamacji wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych Klienta.

Zakres danych. W celu rozpatrzenia reklamacji Klienta Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, informacje dotyczące reklamowanego towaru (np. nr paragonu) i transakcji.

Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych osobowych Klienta jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego ciążącego na nim na podstawie przepisów prawa (realizacja uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru)

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe przetwarzamy przez okres rozpatrywanej reklamacji. Maksymalny termin przechowywania danych w tym celu wynosi 2 lata od dnia dokonania zakupu lub świadczenia usługi.

Monitoring

W celu ochrony swoich pracowników oraz mienia zgromadzonego w Centrum Ogrodniczym JUCCA, Administrator stosuje monitoring sklepu, restauracji, kwaciarni oraz parkingu a także Punktu Sprzedaży na W.G.R.O. S.A. Poznań - Franowo.

Zakres danych. W tym celu przetwarzamy dane osobowe obejmujące: wizerunek osób odwiedzających Centrum Ogrodnicze JUCCA.

Podstawa prawna. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zabezpieczeniu Pracowników oraz mienia Administratora przed niezgodnym z prawem działaniem osób trzecich.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane pozyskane z monitoringu przechowujemy przez okres 3 miesięcy.

Kontakt z Klientem – rozpatrywanie skargi, wniosków, zapytań

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe, w związku ze złożonymi zapytaniami, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług lub zakupu towaru, będących przyczyną skargi lub wniosku oraz dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności naszych usług oraz lepszym dostosowaniu oferty do potrzeb kupujących. Ponadto nasz uzasadniony interes związany jest z budowaniem pozytywnych relacji pomiędzy Administratorem a Klientem, opartych na rzetelności i lojalności.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe przetwarzamy przez czas odpowiedzi na zapytanie Klienta, jego skargę lub wniosek. Następnie dane osobowe są usuwane. Dane przechowujemy nie dłużej niż 2 miesiące od dnia złożenia skargi, wniosku lub zapytania.

Księgowość, rachunkowość

Zakres danych. Jeśli wystawiamy fakturę VAT lub paragon imienny, jesteśmy zobligowani, przez obowiązujące przepisy prawa, do przechowywania tych dokumentów oraz przetwarzania danych osobowych w nich zawartych (obejmujących: imię, nazwisko, adres, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej) dla celów rachunkowych i księgowych.

Podstawa prawna. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli konieczność spełnienia przez Administratora obowiązków ciążących na niego na mocy przepisów prawa.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez okres przechowywania dokumentacji księgowej, rachunkowej oraz podatkowej. Wystawione paragony imienne i faktury VAT przechowujemy do dnia wygaśnięcia zobowiązań podatkowych, czyli przez 5 lat, licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z naszych usług lub kupowanych towarów, wizerunek pozyskany z monitoringu, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług lub kupujesz towary, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe w tym celu będziemy przechowywać do czasu wygaśnięcia roszczeń, tj. maksymalnie przez 3 lata od dnia kiedy Administrator dowiedział się o szkodzie oraz osobie zobowiązanej do jej naprawienia.

Obsługa informatyczna

W tym celu Twoje dane osobowe są przetwarzane głównie po to, aby zapewnić należytą obsługę informatyczną realizowanych przez nas umów sprzedaży oraz usług.

Zakres danych: Dane wynikające z plików cookies [link do Polityki plików cookies], a także wszystkie inne dane, które przetwarzamy w związku z obsługą informatyczną Administratora (np. dane z monitoringu)

Podstawa prawna: Podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych w celach obsługi informatycznej jest nasz uzasadniony interes prawny polegający na zapewnieniu należytej obsługi punktów sprzedażowych JUCCA. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Czas przechowywania danych osobowych: Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas przechowywania plików cookies lub przez czas przechowywania wskazany w przypadku innych celów przetwarzania (np. w przypadku przetwarzania danych w związku z zakupem towaru, dane będziemy przetwarzać maksymalnie do dnia wygaśnięcia roszczeń z zawartej umowy.

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Administrator Danych Osobowych, z najwyższą starannością dba o poufność Twoich danych osobowych. Z uwagi na konieczność wypełnienia zobowiązań umownych oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Centrum Ogrodniczego JUCCA oraz JUCCA – WGRO Poznań- Franowo, dane osobowe są przekazywane wskazanym poniżej osobom.

Dostawcy usług

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu swojej działalności gospodarczej. Dostawy zaopatrują Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług na rzecz użytkowników oraz zarządzanie organizacyjne. Dane przekazujemy również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, w tym także dostawcom serwerów, na których przechowywane są dane osobowe.

Obsługa Administratora

2d – Polityka prywatności - sklep stacjonarny Centrum Ogrodnicze Jucca, Restauracja Jucca, Punkt Sprzedaży W.G.R.O. S.A. Poznań - Franowo

Możemy przekazywać Twoje dane dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym), jak również podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi audytowe.

Organy państwowe

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Osoby poszkodowane w sytuacjach zarejestrowanych przez kamery systemu

Centrum Ogrodnicze JUCCA jest wyposażone w system kamer. Może się zdarzyć, że kamery zarejestrują zdarzenie powodujące szkodę naszego klienta. W takim wypadku Administrator może udostępnić dane z monitoringu (obejmujące np. wizerunek sprawy lub numery rejestracyjne) celem dochodzenia przez poszkodowanego realizacji jego praw.

Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Unię Europejską.

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

Co do zasady jeśli chcesz dokonać zakupu za pośrednictwem Centrum Ogrodniczego JUCCA lub JUCCA – WGRO Poznań- Franowo albo korzystać z usług Restauracji JUCCA lub Kwiaciarni JUCCA, podanie danych osobowych nie jest konieczne. Pamiętaj jednak, że odwiedzając Centrum Ogrodnicze JUCCA, w związku ze stosowanym monitoringiem, będziemy przetwarzać Twój wizerunek. Jeśli chcesz abyśmy wystawili fakturę VAT lub zamówili dla Ciebie towar lub usługę, podanie danych osobowych jest warunkiem skorzystania z tych usług (dane obowiązkowe).

Podstawa prawna. Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jakie mam prawa?

Administrator, w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, zapewnia realizację Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, opisanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na:

- a) pod adresem e-mail: ***jucca@jucca.pl***
- b) pod numerem telefonu: ***0048 61 8146384***
- c) listownie na adres: JUCCA sp. z o.o. sp. k. ul. Poznańska 161, 62-080 Tarnowo Podgórne
- d) lub osobiście w: Centrum Ogrodniczym JUCCA przy ul. Poznańskiej 161 w Tarnowie Podgórny.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w związku z prowadzeniem statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności serwisu oraz ułatwieniem korzystania z serwisu.

Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)

Masz ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia Konta.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę,
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny,
- d) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności

danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko oraz adres e-mail, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni,
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,

c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

Prawo do sprostowania danych

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać samodzielnie w zakładce Ustawienia (Prywatność). W odniesieniu do pozostałych danych osobowych masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Skargę można składać Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).